

CRMM

COMPETENCE AND RESOURCE MANAGEMENT TRAINING FOR MEDICINE

Wir suchen eine **medizinische Institution** für unser PILOT-PROJEKT

CRMM

COMPETENCE AND RESOURCE MANAGEMENT TRAINING FOR MEDICINE

Mag. iur. Karl Baumgartner, MBA

- Flugkapitän (Ambulanz-, Linien- und Bedarfsflug)
- Zertifizierter CRM & Human Factor Trainer / Lufthansa Aviation Training
- Fluglehrer und Prüfer für Privat-, Berufs und Linienpiloten
- Safety and Compliance Manager für die zivile Luftfahrt und Flugschulen
- Zertifizierter Qualitäts-, Sicherheits-, Luftfahrtauditor
- Zertifizierter Experte für Sicherheitssysteme und Risikobewertung
- Diplomierter Mediator & Konfliktmanager
- Systemischer Coach und Unternehmensberater
- Psychologischer Berater und Lebens- und Sozialberater
- Sanitätsunteroffizier

Ing. Markus Waltle

- Flugkapitän (Ambulanz-, Linien- und Bedarfsflug)
- Zertifizierter CRM & Human Factor Trainer / Lufthansa Aviation Training
- Fluglehrer und Prüfer für Privat-, Berufs und Linienpiloten
- Schulungsleiter im gewerblichen Flugbetrieb
- Unternehmensberater
- Ingenieur für Tiefbau

Wir bieten an:

CRMM – Training 2-Tages Seminar

1. Kurstag

Warum CRMM?
Erster Eindruck und Auftreten
Teamwork
Kommunikation

2. Kurstag

Sicherheitskultur
Situative Aufmerksamkeit
Workload-Management
Stress / Resilienz
Entscheidungsfindung
Feedback

Teilnehmerzahl: 16

Leadership – Training 2-Tages-Seminar

1. Kurstag

Einführung
Sicherheitskultur
Antreiber/Motivatoren
Führungstheorie
Führen im Alltag

2. Kurstag

Führen im Alltag
Führen und Kommunikation
Konflikte managen
Workload-Management
Kollegiale Beratung
Feedback und Recap

Teilnehmerzahl: 16

Inhouse – Training

Kurs speziell für Teams in
ihrer Einrichtung!

2-Tages – Kurs

Maximal 16 Mitarbeiter aus
ihrem Unternehmen.

Luftfahrt trifft Medizin

Für mehr Sicherheit in der Patientenversorgung
Voneinander Lernen – Zukunft gemeinsam gestalten

CRMM

COMPETENCE AND RESOURCE MANAGEMENT TRAINING FOR MEDICINE

Geschichte des Crew Resource Training (CRM) für das fliegende Personal:

Die NASA machte Ende der 1970er-Jahre eine erstaunliche Entdeckung: Sie identifizierte menschliches Versagen als den Hauptgrund für schwere Flugunfälle. Nicht fehlerhafte Technik, sondern die hoch qualifizierten Piloten waren die Schwachstelle.

Was war der Grund?

Im entscheidenden Moment versagten Kommunikation, Selbsteinschätzung und situative Entscheidungsfähigkeit. Diese Eigenschaften wurden bis dahin in den Schulungen vernachlässigt. Seitdem bildet das Human Factors Training in der Ausbildung von Flight Crews eine entscheidende Rolle – welches mittlerweile gesetzlich als zwingend notwendig vorgeschrieben ist.

Benefit:

Die Versorgungsqualität und die Zufriedenheit von Patienten sind entscheidende Faktoren für den wirtschaftlichen Erfolg von Kliniken und Pflegeeinrichtungen. Neben einer optimalen Therapie, der fachlichen Weiterbildung und der Einführung von standardisierten Prozessen bildet das CRMM - Training hier eine weitere und wichtige Säule in der Patientensicherheit. Denn je besser ein Team miteinander kommuniziert und agiert, desto unwahrscheinlicher werden Fehler und die damit verbundenen Schadensfälle, Folgekosten und Imageschäden.

Empathie hilft heilen!

Das CRM-Training erhöht – neben der medizinischen Sicherheit – auch die Patientenzufriedenheit insgesamt. In unseren Kursen werden Ihre Mitarbeiter gezielt darin geschult, auf die richtige Art und Weise mit dem Patienten zu kommunizieren. Das gibt nicht nur ein gutes Gefühl, sondern beschleunigt erwiesenermaßen auch dessen Genesung und Gesundheit.

Zufriedene Mitarbeiter sind gute Mitarbeiter:

Ebenfalls profitieren Sie und Ihre Mitarbeiter davon: Ein wichtiger Bestandteil unseres Trainings ist die Vermittlung einer gelebten Sicherheits- und Kommunikationskultur. Diese steigert die Zufriedenheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wirkt sich positiv auf die Attraktivität ihres Unternehmens als Arbeitgeber aus. So lassen sich auch in den Bereichen Recruiting und Human Resources ganz konkret Kosten senken und Effizienz steigern.

Luftfahrt trifft Medizin

Für mehr Sicherheit in der Patientenversorgung
Voneinander Lernen – Zukunft gemeinsam gestalten

CRMM

COMPETENCE AND RESOURCE MANAGEMENT TRAINING FOR MEDICINE

Ziel:

Ziel der Seminare ist, medizinischem Fachpersonal die richtigen Schlüsselkompetenzen in die Hand zu geben, um Patientensicherheit und Teamarbeit nachhaltig zu verbessern.

Das Training vermittelt wichtige Kompetenzen wie sicheres Kommunizieren und Entscheidungsfindung im Team sowie das Erkennen und Einschätzen der eigenen Fähigkeiten und Verhaltensweisen.

Alle Teilnehmer profitieren mit diesem Training unmittelbar von den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der jahrzehntelangen Erfahrungen aus der Luftfahrt-Praxis. Die Inhalte der einzelnen Seminare sind exakt an die unterschiedlichen Ausbildungsgrade und Verantwortungsstufen innerhalb der Berufslaufbahn angepasst.

Nachhaltigkeit:

Die von uns ausgebildeten medizinischen Human Factors Trainer (aus ihrer Institution) gestalten das Training individuell mit. Dies hilft zielgerichtet und effizient das Training entsprechend den Bedürfnissen ihres Hauses anzupassen und dadurch den bestmöglichen Output zu erhalten.

Um eine Nachhaltigkeit des Trainings zu gewährleisten, bedarf es einer kontinuierlichen Begleitung des Unternehmens.

Die medizinischen Human Factors Trainer sind, in Bezug auf das etwaige Training, unsere direkten Ansprechpartner. Mit ihnen zusammen werden weitere Trainings erstellt und durchgeführt.

Um das bereits erfolgreiche „**Human Factor Training for Medicine**“ in Österreich zu etablieren und weiter zu entwickeln und suchen wir eine medizinische Institution, mit welcher wir in enger Kooperation unser Ziel der Erhöhung der medizinischen Sicherheit und Patientenzufriedenheit umzusetzen können.

Helfen wir uns gegenseitig um gemeinsam von unserem Wissen zu profitieren!

Wenn SIE das erste Haus in Österreich mit einen integrierten

“COMPETENCE AND RESOURCE MANAGEMENT TRAINING FOR MEDICINE”

sein wollen, würden wir uns freuen, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Karl Baumgartner

Mail: charlie.baumgartner@resources4you.at

Markus Waltle

Mail: waltle.markus@gmail.com

Luftfahrt trifft Medizin

Für mehr Sicherheit in der Patientenversorgung
Voneinander Lernen – Zukunft gemeinsam gestalten